

Публичный договор

на оказание услуг по приготовлению и доставке кулинарных блюд и напитков

ИП Ким Элина Рудольфовна (ИНН 272511925433, ОГРНИП 322272400016201), с одной стороны, настоящей публичной офертой предлагает любому физическому лицу (далее по тексту «Клиент») заключить договор на оказание услуг по приготовлению и доставке кулинарных блюд и напитков, далее именуемые «Стороны». В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия Клиентом изложенных ниже условий и подачи заявки, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Клиентом в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ. Полным и безусловным акцептом настоящей оферты является подача заявки Клиентом.

1. Понятия, используемые в договоре

«Исполнитель» — Индивидуальный предприниматель Ким Элина Рудольфовна (ИНН 272511925433, ОГРНИП 322272400016201), местонахождение: 680054, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Трехгорная, дом 60, кв. 96.

«Клиент» — любое дееспособное физическое лицо, намеренное оформить или оформившее заказ на доставку Продукции Исполнителя.

«Средство оформления заказа» — официальный сайт Исполнителя в сети Интернет — <http://pies-story.ru>; официальное приложение Исполнителя для мобильных устройств, с функциями оформления Заказа; контактный телефон Исполнителя — 8 (4212) 556-966.

«Продукция» — кулинарные блюда и напитки, реализуемые Исполнителем через Средство оформления заказа.

«Заявка» — запрос Клиента на доставку Продукции Принципала.

«Заказ» — согласованная в установленном настоящим Публичном договоре порядке между Клиентом и Исполнителем Заявка на доставку Продукции Исполнителя.

2. Общие положения

2.1. По настоящему Договору Исполнитель за вознаграждение оказывает Клиенту услуги по приготовлению и доставке кулинарных блюд и напитков, а Клиент обязуется оплатить услуги Исполнителя.

2.2. До момента подачи Заявки Клиенту необходимо ознакомиться с условиями настоящего Публичного договора. Подача Клиентом Заявки подтверждает ознакомление и согласие Клиента со всеми условиями настоящего Публичного договора. Продукция Исполнителя считается проданной Клиенту с момента получения от Клиента оплаты.

2.3. Для подачи Заявки Клиенту необходимо воспользоваться Средством оформления заказа.

2.4. Исполнитель вправе вносить изменения в информацию о Продукции размещенной в Средстве оформления заказа. Информация о Продукции в Средстве оформления заказа может отличаться от фактического состояния доставленной Продукции в части свойств и характеристик Продукции, включая цвет, размер и форму по причине естественных процессов или свойств такой Продукции.

2.5. Исполнитель реализует Продукцию и ее доставку по ценам, представленным в Средстве оформления заказа. Цена Продукции и доставки в Средстве оформления заказа определяются Исполнителем в одностороннем порядке. Исполнитель вправе вносить изменения цену Продукции и доставки в Средстве оформления заказа.

2.6. Исполнитель может устанавливать минимальную сумму Заказа. Сумма минимального заказа определяется Исполнителем в одностороннем порядке и указывается в Средстве оформления заказа.

2.7. Исполнитель может устанавливать сумму Заказа, при которой доставка до Клиента будет бесплатной. Сумма заказа для бесплатной доставки определяется Исполнителем в одностороннем порядке и указывается в Средстве оформления заказа.

2.8. В направляемой Клиентом Исполнителю Заявке указывается следующая информация:

- имя получателя Заказа;
- контактный телефон получателя Заказа;
- перечень заказываемой Продукции Исполнителя;
- адрес доставки Заказа;
- желаемое время доставки Заказа.

2.9. Любые действия, совершенные Клиентом в рамках настоящего Публичного договора, считаются совершенными Клиентом и являются обязательными для Клиента и возлагают на него обязанности по настоящему Публичному договору.

2.10. Порядок согласования Заказа:

1) Клиент ознакомливается с Продукцией Исполнителя с помощью Средства оформления заказа;

2) Клиент оставляет Заявку Исполнителю с помощью Средства оформления заказа;

3) Исполнитель согласовывает Заказ с Клиентом:

- имя получателя Заказа;
- контактный телефон получателя Заказа;
- адрес доставки Заказа;
- способ оплаты Клиентом Заказа;
- перечень заказываемой Клиентом Продукции Исполнителя и ее стоимость;
- желаемое время доставки Заказа Клиенту с учетом его месторасположения, загруженности Исполнителя Заказами, текущей дорожной ситуации и погодных условий.

4) Клиент осуществляет оплату согласованного Заказа (в случае безналичной оплаты Клиентом);

5) Исполнитель доставляет согласованный Заказ Клиенту;

6) Клиент оплачивает доставленный согласованный Заказ (в случае оплаты Клиентом наличными денежными средствами или через терминал банковской картой).

2.11. Клиент вправе вносить изменения в Заказ только до того момента **пока Заказ не передан Исполнителем в доставку Клиенту.**

2.12. Клиент вправе отменить Заказ только до того момента пока Заказ Исполнитель не стал готовить для доставки Клиенту.

2.13. Исполнитель вправе привлекать к исполнению настоящего Публичного договора третьих лиц. Исполнитель несет ответственность перед Клиентом за действия привлеченных третьих лиц.

2.14. Услуги по настоящему Публичному договору оказываются Исполнителем на следующей территории: Россия, город Хабаровск.

2.15. Исполнитель не гарантирует постоянный или безусловный доступ к Средству оформления заказа. Функционирование Средства оформления заказа может нарушаться действиями третьих лиц, непреодолимой силы и иных фактов, предотвращение или преодоление которых выходит за пределы возможностей Исполнителя.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. предоставлять Клиенту всю необходимую информацию о стоимости, сроках и условиях оказания услуг по приготовлению и доставке кулинарных блюд и напитков.

3.1.2. обеспечить исполнение своих обязательств перед Клиентом на условиях, установленных настоящим Публичным договором и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

3.1.3. размещать информацию об изменении условий настоящего Публичного договора.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. в одностороннем порядке изменять условия настоящего Публичного договора.

3.2.2. в одностороннем порядке изменять стоимость Продукции в Средстве оформления заказа.

3.2.3. запросить от Клиента предоплату в размере до 100% от цены Заказа, а также увеличить стоимость доставки на 30%, если стоимость заказанной Продукции превышает 5 000 (пять тысяч) рублей.

3.2.4. отказаться в одностороннем порядке от выполнения Заказа, при отсутствии возможности предоставить Клиенту Заказ. К таким случаям относятся:

- отказ Клиента от оплаты Заказа или уклонение Клиента от оплаты Заказа;
- отказ Клиента или лица, указанного Клиентом в качестве получателя Заказа, от получения Заказа или уклонение Клиента или лица, указанного Клиентом в качестве получателя Заказа, от получения Заказа;
- при отсутствии возможности у Исполнителя предоставить Клиенту Продукцию;
- отказ Клиента устранить недостатки, препятствующие Исполнителю в выполнении Заказа, в том числе, когда Клиент предоставил недостоверные данные: неправильный адрес, контактный телефон;
- Клиенту ранее уже отказывали в оказании услуг Исполнителем, по причине недобросовестного поведения Клиента, в том числе мошеннические действия, нарушения настоящего Публичного договора и т.д.

3.2.5. запрашивать у Клиента всю необходимую для исполнения настоящего Публичного договора информацию.

3.2.6. изменить время доставки, в случае возникновения непредвиденной ситуации, в том числе поступление Исполнителю большого количества Заказов, пробки и аварии на дорогах, неблагоприятные погодные условия, поломки транспортных средств для доставки и т.д., о чем сообщает Клиенту любым разрешенным настоящим Публичным договором способом.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. до момента подачи Заявки ознакомиться с содержанием и условиями настоящего Публичного договора, а также Продукцией и ее полного состава, условиями доставки и минимальной стоимостью Заказа в Средстве оформления заказа.

3.3.2. в случае отказа Клиента от получения Заказа немедленно сообщить об этом Исполнителю.

3.3.3. оплатить согласованный и доставленный Заказ Исполнителю в порядке, установленным настоящим Публичным договором, предоставить достоверные данные, необходимые для доставки Исполнителем согласованного Заказа Клиенту.

3.3.4. не использовать заказанную Продукцию в предпринимательских целях, не использовать Средство оформления заказа в иных целях, нежели указанных в настоящем Публичном договоре.

3.4. Клиент вправе:

3.4.1. оформлять неограниченное количество Заказов через Средство оформления заказа с учетом ограничений, предусмотренных настоящим Публичным договором.

3.4.2. получать от Исполнителя информацию, необходимую для заказа Клиентом Продукции Исполнителя.

3.4.3. получать информацию о Продукции Исполнителя.

4. Оплата заказа

4.1. Оплата Заказа осуществляется Клиентом в валюте Российской Федерации – российский рубль.

4.2. Клиент вправе оплатить Заказ следующими способами:

- безналичным способом до момента передачи Заказа в доставку;
- наличными денежными непосредственно при фактическом получении Клиентом Заказа;
- безналичной оплатой банковской картой через мобильный терминал при фактическом получении Клиентом Заказа.

4.3. Клиент вправе изменить способ оплаты на любой другой предусмотренный настоящим Публичным договором.

5. Возврат и обмен продукции

5.1. Исполнитель обязан передать Клиенту Продукцию, которая полностью соответствует согласованному Заказу, качество которой соответствует информации, представленной Клиенту.

5.2. При получении Заказа Клиент проверяет соответствие полученной Продукции согласованному Заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленной Продукции. В случае получения некачественной Продукции, либо несоответствия полученной Продукции согласованному Заказу, Клиент вправе потребовать замены такой Продукции Продукцией надлежащего качества в течение **10 (десяти) минут** после получения Заказа, уведомив об этом Исполнителя, либо вернуть Исполнителю полностью/ частично по согласованию с Исполнителем Заказ ненадлежащего качества с требованием произвести возврат Клиенту ранее оплаченных денежных средств за данную Продукцию, либо потребовать уменьшить стоимость Заказа на величину стоимости возвращаемой Продукции.

5.3. В случае пропуска срока, указанного в п. 5.2 настоящего Публичного договора, претензии Клиента Исполнителем не принимаются.

5.4. Обмен Продукции Исполнителем осуществляется на аналогичную Продукцию надлежащего качества, либо по согласованию с Клиентом другую Продукцию по выбору Клиента. При этом ранее оплаченные денежные средства идут в зачет вновь выбранной Продукции. Обмен и доставка продукции осуществляется за счет Исполнителя.

5.5. Исполнитель вправе отказать Клиенту в обмене Продукции, если будут установлены неправомерные действия со стороны Клиента, порча Продукции, мошеннические действия и т.д.

5.6. Возврат денежных средств, подлежащих выплате Клиенту, осуществляется на основании письменного заявления Клиента. В случае признания заявления о возврате денежных средств Клиенту обоснованным Исполнитель осуществляет возврат денежных средств. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется согласно ранее выбранному Клиентом способу оплаты.

5.7. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

6. Форс-мажор

6.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Публичному договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, международные санкции, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и т.д.

7. Срок действия публичного договора

7.1. Настоящий Публичный договор действует с момента получения Заявки от Клиента до момента полного выполнения Сторонами принятых на себя обязательств по такому Заказу.

8. Ответственность

8.1. В случае отказа Клиента от получения Заказа, Клиент обязан оплатить Исполнителю понесенные расходы, за исключением случаев получения некачественной Продукции, либо несоответствия полученной Продукции согласованному Заказу. Исполнитель вправе зачесть полученные от Клиента денежные средства по Заказу в счет понесенных расходов.

8.2. Клиент несет ответственность за действия лиц, указанных им в качестве получателей Заказа.

8.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Публичному договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту или третьим лицам, вследствие ненадлежащего использования Клиентом или третьими лицами Продукции, в том числе не по ее назначению.

8.5. Исполнитель не отвечает за убытки Клиента, возникшие в результате предоставления Клиентом неправильной, ложной информации, данных.

8.6. Клиент несет ответственность и все убытки за действия, бездействие получателя Заказа, указанного Клиентом в согласованном Заказе.

9. Разрешение споров

9.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Публичного договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами. Претензии по качеству и срокам выполнения Заказа направляются Клиентом Исполнителю в установленные законом сроки.

9.2. В случае если Стороны не придут к соглашению по спорным вопросам, споры будут переданы на рассмотрение в суд по местонахождению Исполнителя, иски о защите прав потребителей могут быть поданы в суд по месту жительства Клиента. До предъявления иска в суд Стороны вправе направить претензию. Если иной срок не установлен законом, ответ на предъявленную претензию должен быть дан в течение **21 (двадцати одного) календарного дня** с момента ее получения Стороной, а в случае направления претензии заказным почтовым отправлением, в течение **21 (двадцати одного) календарного дня** с момента его получения отделением связи, находящимся по месту регистрации Стороны.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящий Публичный договор размещается Исполнителем на сайте в сети Интернет: <http://pies-story.ru>.

10.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий Публичный договор путем опубликования таких изменений на сайте в сети Интернет <http://pies-story.ru>, при этом такие изменения вступают в силу и становятся обязательными для Сторон по истечении **3 (трех) календарных дней** с момента опубликования таких изменений на сайте.

10.3. Заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми настоящий Публичный договор связывает гражданско-правовые последствия для Сторон, влекут для этого лица такие последствия с момента доставки соответствующего сообщения Стороне, при этом такие уведомления могут быть направлены посредством почтового отправления, электронного сообщения на адрес электронной почты, телефонный номер по реквизитам, указанным в настоящем Публичном договоре и в Средстве оформления заказа.

10.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Публичным договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11. Реквизиты Исполнителя

ИП Ким Элина Рудольфовна

ОГРНИП 322272400016201

ИНН 272511925433

Адрес юридический: 680054, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Трехгорная, дом 60, кв. 96.

Адрес для корреспонденции: 680000, г. Хабаровск, ул. Дзержинского, дом 8, кв. 67.

Расчетный счет: 40802810870000004918

к/с 30101810600000000608 в ПАО Сбербанк.

БИК банка: 040813608